



VIRTUS
SPC FLOORS BY JAWOR-PARKIET

Royal Collection

www.jawor-parkiet.pl/virtus-spc

Warunki gwarancji

Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację produktu.

Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu reklamacje nie będą uwzględniane. Jawor-Parkiet Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikające z problemu stanowiącego podstawę roszczenia gwarancyjnego.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Odpowiedzialność za właściwy wybór i akceptację produktu przed montażem spoczywa na właścicielu, monterze lub innym reprezentancie.

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału oraz procesu produkcyjnego. Obejmuje to wady materiałowe i produkcyjne potwierdzone przez producenta, takie jak rozwarstwianie, zmniejszenie trwałości warstwy wierzchniej oraz utratę wodoodporności paneli.

Zmiana wyglądu powierzchni nie jest jednoznaczna ze zużyciem. Drobne rysy są naturalnym skutkiem codziennego użytkowania. Podłogi VIRTUS charakteryzują się trwałymi kolorami, jednak z czasem mogą wystąpić różnice pomiędzy obszarami odsłoniętymi i zasłoniętymi.

Uszkodzenia muszą być widoczne, mieć powierzchnię co najmniej 1 cm² i nie mogą wynikać z niekorzystnych warunków lub incydentów, takich jak uderzenia, zadrapania (np. przesuwanie mebli, ostre pazury zwierząt) czy cięcia. Nóżki mebli powinny być zabezpieczone odpowiednimi podkładkami ochronnymi. Fotele, kanapy i inne meble na kółkach muszą mieć miękkie kółka typu "W" zgodne z normą EN12529 oraz odpowiednie maty ochronne.

Warunki gwarancji

Gwarancja ustawowa w kraju zakupu obowiązuje dla wszystkich produktów marki VIRTUS. Jawor-Parkiet Sp. z o.o., właściciel marki VIRTUS, gwarantuje, że produkty są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Podłogi VIRTUS spełniają normy EN 14041, EN 16511 oraz ISO 23999, ISO 24337 i są objęte gwarancją w zastosowaniach mieszkaniowych i komercyjnych.



Jawor-Parkiet Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 87
13-300 Nowe Miasto Lubawskie
NIP: 8771485608, REGON: 522505664



Dział Handlu: tel.: 733 003 003, tel.: 733 003 004, tel.: 510 156 930
dzial.handlu@jawor-parkiet.pl, export@jawor-parkiet.pl
Sekretariat: tel. / fax: 56 474 80 85
sekretariat@jawor-parkiet.pl



VIRTUS
SPC FLOORS BY JAWOR-PARKIET

Royal Collection

www.jawor-parkiet.pl/virtus-spc

Warunki gwarancji:

- Produkt musi zostać zamontowany zgodnie z instrukcjami producenta.
- Montaż i konserwacja muszą być udokumentowane.
- Gwarancja dotyczy tylko pierwszego właściciela i pierwszego montażu.
- Wszystkie panele do danego projektu muszą być zamówione jednocześnie.
- Nie wolno mocować ciężkich elementów (np. wysp kuchennych) bezpośrednio do paneli.
- Powinna być zachowana odpowiednia szczelina dylatacyjna.
- Zaleca się stosowanie wycieraczek przy wejściach w celu ochrony podłogi.

Do czyszczenia można używać myjki parowej, ale para nie może być kierowana bezpośrednio na panele. Urządzenie należy przesuwac wzdłuż desek, używając szmatki dystrybuującej ciepło i parę.

Wykluczenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- niewłaściwego montażu,
- uszkodzeń mechanicznych (zadrapania, uderzenia, przecięcia),
- szkód wynikających z kłesk żywiołowych,
- uszkodzeń spowodowanych działaniem wody, wilgoci lub substancji żrących,
- narażenia na duże wahania temperatury,
- stosowania nieodpowiednich środków czyszczących,
- uszkodzeń spowodowanych użyciem urządzeń parowych w sposób niezgodny z zaleceniami.

Postanowienia końcowe

Gwarancja jest proporcjonalna, co oznacza stopniowe zmniejszanie wartości rekompensaty w zależności od okresu użytkowania:

- do 2 lat - 100% wartości produktu,
- do 5 lat - 80% wartości produktu,
- do 10 lat - 60% wartości produktu,
- do 15 lat - 40% wartości produktu,
- do 20 lat - 20% wartości produktu.

Niniejsza gwarancja jest jedyną obowiązującą gwarancją udzielaną przez Jawor-Parkiet Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 87, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie. Nie wyłącza ani nie ogranicza praw kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W zakresie dopuszczonym przez prawo, gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.



Jawor-Parkiet Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 87
13-300 Nowe Miasto Lubawskie
NIP: 8771485608, REGON: 522505664



Dział Handlu: tel.: 733 003 003, tel.: 733 003 004, tel.: 510 156 930
dzial.handlu@jawor-parkiet.pl, export@jawor-parkiet.pl
Sekretariat: tel. / fax: 56 474 80 85
sekretariat@jawor-parkiet.pl